



Alle Artikel

23.12.2008

Drucken | Senden | Bookmark | Feedback | Merken

EUGH

Schrift: - +

Airline muss Passagiere bei Technik-Problemen entschädigen

Technische Probleme sind keine "außergewöhnlichen Umstände": Wenn ein Flugzeug wegen Motorschadens nicht abheben kann, haben Kunden Anspruch auf Entschädigung. Der Europäische Gerichtshof hat mit diesem Urteil die Rechte der Fluggäste wesentlich gestärkt.

Luxemburg/Brüssel - Fluggäste haben grundsätzlich einen Anspruch auf Entschädigung, wenn eine Maschine wegen Motorschadens am Boden bleibt. Das hat der Europäische Gerichtshof am Montag im Rechtsstreit zwischen einer Österreicherin und der italienischen Fluggesellschaft Alitalia entschieden.

Die Frau hatte auf eine Ausgleichszahlung von 250 Euro geklagt, weil Alitalia einen Flug von Wien nach Rom mit Anschluss nach Brindisi erst fünf Minuten vor der geplanten Abflugzeit annulliert hatte. Mit dem angebotenen Ausweichflug erreichten die Frau und ihre Familie ihr Ziel erst fast vier Stunden verspätet. Die geforderte Entschädigung verweigerte Alitalia unter Hinweis auf "außergewöhnliche Umstände"; erst am Vorabend sei an der Maschine ein schwerer Turbinenschaden festgestellt worden.

MEHR ÜBER...

**Reiserecht
Entschädigung Alitalia
EuGH**

zu SPIEGEL WISSEN

Die obersten EU-Richter gaben der Kundin Recht: Angesichts der hohen Komplexität von Flugzeugen seien technische Probleme für die Fluggesellschaften nicht außergewöhnlich, sondern Alltag, befanden die Luxemburger Richter, und seien daher keine

"außergewöhnlichen Umstände". Falls eine Fluggesellschaft sich darauf berufe, müsse sie nachweisen, dass sie eine Annullierung des Fluges auch unter Einsatz sämtlicher Mittel nicht hätte abwenden können. Auch die ohnehin gesetzlich vorgeschriebene regelmäßige Wartung des Flugzeugs könne die Unternehmen nicht von ihrer Entschädigungspflicht befreien.

Seit Jahren strittige Frage

Technische Probleme können laut EuGH nur dann als "außergewöhnliche Umstände" gewertet werden, wenn die Ursache nicht im normalen Geschäft der Airline zu suchen ist. Das könnte etwa ein Rückruf des Flugzeugherstellers sein, erläuterte der EuGH. Auch Schäden als Folge eines Sabotageakts oder eines Terroranschlags fielen unter diese Kategorie.

Nach Einschätzung der Verbraucherzentrale Düsseldorf hat der EuGH mit seinem Urteil daher "eine praktisch sehr bedeutsame Frage" verbraucherfreundlich geklärt. Fast immer würden Ausfälle von den Fluggesellschaften mit technischen Problemen begründet, sagte die Expertin für Reiserecht Beate Wagner.

Wenn ein Flug kurzfristig gestrichen wird, können die Passagiere nach einer EU-Verordnung von 2004 wählen, ob sie einen anderen Flug nutzen oder ihr Geld zurück haben wollen. Zusätzlich müssen die Fluggesellschaften eine sogenannte Ausgleichsleistung von 200 bis 600 Euro je nach Entfernung bezahlen.

Dieses Recht der Verbraucher auf Entschädigung entfällt aber, sofern die Annullierung auf "außergewöhnliche Umstände" zurückgeht. Seit Jahren war nun streitig, ob technische Probleme als "außergewöhnlich" gelten.

EuGH, Rechtssache C-549/07

abl/dpa/AFP



EXKLUSIV

Hamam in Bursa: Brutalo-Wellness in Plastikschläppen



Lutz Jakel

Ziel Südpol: Mit dem Traktor ans Ende der Welt

Okodorf Puerto Nariño: Bitte keine Papageien stören

Tauchen in Schottland: Des Kaisers versunkene Flotte

Bildband "Hidden China": Zeitreise per Fahrrad

VIDEOS REISE

1 | 2 | 3



Risikofaktor Mensch: Amateurvideos von der Piste



Dicke Kicker: Elefanten-Fußball am Himalaja

WARUM WIR REISEN



AP

Winterwunderland in Popfarben

Im Kriechgang zu Lazarus

Dinner mit Hai

Alles ist erleuchtet

REISEREPORTAGEN



Wählen Sie Ihr Reiseziel:

Land wählen

SPEZIAL

Abgetaucht: Unterwasser-Trips zu Wal und Wrack



DPA

Das Duell: Attraktionen im Vergleich

Schneegestöber: Das Wintersport-Special

Wunschzettel: Tipps für Weihnachten

Lück und Locke: Mit Hund und Camper quer durch Europa

KM42 - DER SINN DES REISENS



Machen Sie mit! Geben Sie der Reise-Community von SPIEGEL ONLINE Ihren Tipp - Reporter Jörg Pfeiffer berichtet live vor Ort.

SOLARTAXI - MIT DER SONNE UM DIE WELT



solartaxi.com

Reisen Sie mit: Im Blog, in Fotos und Videos berichtet Louis Palmer bei SPIEGEL ONLINE von Abenteuern und Solarkraftprojekten

ANZEIGE



Faszination Asien

Größtes Angebot Deutschlands beim Spezialisten für alles Ferne!
meilers-weltreisen.de »



Flüge kombinieren & sparen

Kombinieren Sie Hin- & Rückflug verschiedener Airlines und fliegen Sie günstiger!
[Flug suchen](#) »



Urlaub mit DERTOUR

Buchen Sie Ihre individuelle Städtereise beim Marktführer!
www.dertour.de »

PERFORMANCE ADVERTISING

MELDUNGEN AUS ANDEREN RESSORTS

AUTO



Rallye-Legende Rauno Aaltonen: "Finnen sind Einzelkämpfer"

Rauno Aaltonen kommt auf fast jedem Untergrund rasend schnell um die Kurve. Im Benzinesprach erzählt er von seinen ersten Fahrversuchen als Sechsjähriger in einem Buick. Außerdem kennt er den Zusammenhang zwischen den Russen und der Rallye-Begeisterung der Finnen.
[mehr...](#)

US-Automarkt: Spritfresser noch immer beliebt

Winter-Tests: Die Eismacher von Arjeplog

Unterwegs auf Indiens Straßen: Einmal hupen bitte mehr Auto

PANORAMA



Der Fall Dennis J.: Sechs Kugeln, ein Toter, viele Fragen

Ein tödlicher Polizeieinsatz bewegt Brandenburg: Am Silvesterabend erschoss ein Polizist den Straftäter Dennis J. - aus Notwehr, schien es zunächst. Doch nun werden Zweifel laut: Kannte der Beamte sein Opfer, wieso wurde sechsmal gefeuert, und warum war einer der drei Fahndet unbewaffnet? *Von Jorg Diehl* mehr...

Frostfront: Europa versinkt in Eis, Schnee und Chaos

Tödlicher Skiunfall: Beata C. beigesetzt - Frau Althaus am Grab

Ermittlungen: Kampusch-Entführer soll schon vor 23 Jahren ein Mädchen missbraucht haben

[mehr Panorama](#)

© SPIEGEL ONLINE 2008
 Alle Rechte vorbehalten
 Vervielfältigung nur mit Genehmigung der SPIEGELnet GmbH

SKIATLAS



DDP

Für Köhner und Anfänger, Snowboarder und Skiläufer: Bewertungen von rund 170 Skizielen und 700 Wintersportgebieten in fünf Ländern bei SPIEGEL ONLINE

REISERÄTSEL



(M) DPA: SPIEGEL ONLINE

Die Welt als Quiz: Sie kennen die Welt. Sie haben viel gesehen und erlebt. Testen Sie Ihre Kenntnisse im Reisequiz!

REISEDATENBANK



MERIAN

Routen, Touren, Unterkünfte: Die besten Tipps und Informationen zu mehr als 5000 Urlaubszielen weltweit. Jetzt bei SPIEGEL ONLINE in Kooperation mit MERIAN.

SERVICE-ANGEBOTE

Bücher bestellen	Stellenangebote	Immobilien-Börse
Banken-Vergleiche	Partnersuche	Sportwetten
Versicherungsvergleiche	Gehaltscheck	Kostenloses Girokonto
Kfz-Versicherung	Kredite vergleichen	Routenplaner
Brutto-Netto-Rechner	Bußgeld-Rechner	Prozesskosten-Rechner
Uni-Tools	Gasanbieter-Vergleich	Benzinpreis-Vergleich
Rezensionen	Währungs-Rechner	Ferientermine
Energiespar-Ratgeber	Hörbuch-Downloads	2300 Headhunter
Stromanbieter-Vergleich	Handytarife	Kranken-versicherung
buch aktuell	Energie-Vergleiche	Gesetzes-textsuche

GEO.DE



Indien: Wo die Götter wohnen
 Auf vielen Lebensmittelverpackungen findet man E-Nummern, die Zusatzstoffe kennzeichnen. Wofür steht das "E"?
 Video: Lehmanns Outdoor-Test

SPIEGEL-DOSSIERS

Hongkong: Chinas reiche Beute



DER SPIEGEL

Antarktis: Abenteuerspielplatz und Fundgrube für die Wissenschaft
Abenteurer-Urlaub: Sehnsucht nach dem Kick
Steve Fossett: Suchtig nach Rekorden
Berlin: Comeback einer Metropole

VIDEO ON DEMAND

Zwischen Currywurst und Sushi: St. Pauli im Wandel



SPIEGEL TV

Spotter - Die Technik-Spanner: Von Menschen, Flugzeugen und Lokomotiven
Hotel Sacher: Hinter den Kulissen der Hotellegende
Konkurrenz der Sterne: Luxus-Hotels für König Gast
Vom Skagerrak bis zum Nordkapp: Unterwegs an Norwegens Küsten

WETTER

Berlin	-1°C	
London	3°C	
New York	7°C	
Rio de Janeiro	26°C	
Rom	11°C	

Aktuelle Vorhersagen
 Temperaturen in Deutschland
 Temperaturen in Europa
 Satellitenbilder

Tokio 8°C 